

RELATION PATIENT / SOIGNANT : COMMUNICATION VERBALE / NON VERBALE



Michèle MEILLAC
Colibri communication



CLASSE
VIRTUELLE

21 AVRIL 2022

Michèle MEILLAC



OBJECTIFS

- ▶ Comprendre les clés d'une relation patient – soignant réussie.
- ▶ Améliorer votre communication et vos aptitudes relationnelles avec votre patientèle .
- ▶ Gagner en confiance lors de vos échanges.



MOYENS PÉDAGOGIQUES

- ▶ Méthode active, participative et travaux pratiques



INTERVENANT

- ▶ Spécialiste en communication



ÉVALUATION

- ▶ Questionnaire de début et de fin de formation



PRÉ-REQUIS

- ▶ Orthoptistes diplômés, salariés ou libéraux
- ▶ Étudiants orthoptistes

TARIFS
2022

Accueil / 9h

- Principe de base de la communication interpersonnelle
- Comprendre la langage non-verbal
- Clarifier sa communication par des gestes encourageant la relation
- Gérer son émotionnel : respect et considération

Michèle
MEILLAC

Fin de la journée / 16h30 ou 17h30

Durée du stage	
1 JOUR / 7 heures	
Adhérent SNAO	Non Adhérent
220 €	400 €
Employeur, Institution	Étudiants
400 €	70 €